



CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE EN LIGNE DE FORAITS

SA SAINT FRANCOIS LABELLEMONTAGNE

Maison du Tourisme 73130 ST FRANCOIS

LONGCHAMP

N° TEL : 04 79 59 10 38

mail : stfrancois@labellemontagne.com

RCS Chambéry B 076 220 763

Responsabilité Civile ALLIANZ N° 58116824

N° TVA Intracommunautaire: FR 076 220 763

Ci-après dénommée « L'OPERATEUR » ou la « SOCIETE »

Les présentes conditions particulières de vente à distance s'inscrivent dans le cadre des conditions générales de vente et d'utilisation de titres de transport sur remontées mécaniques, également disponibles et téléchargeables sur le site internet. Elle sont valables du 01/08/2019 au 18/04/2020.

Utilisation du Site

Les présentes Conditions d'Utilisation du Service de réservation via notre Site Internet régissent votre utilisation du site www.labellemontagne.com et <https://skipass-stfrancois.labellemontagne.com/fr/> et vos relations avec la SOCIETE. Ces Conditions

portent sur vos droits et responsabilités légales applicables dès lors que vous utilisez ce site.

Les sites sus mentionnés sont mis gratuitement à votre disposition (hors frais de connexion au site) pour votre usage personnel, sous réserve du respect des conditions définies ci-après. Votre utilisation de ce Site implique votre acceptation pleine et entière de l'ensemble des présentes Conditions d'Utilisation.

Vous ne pouvez utiliser ces sites que si vous êtes âgé de plus de 18 ans et habilité à signer des contrats qui engagent votre responsabilité (l'utilisation par les mineurs de la réservation en ligne via notre Site est interdite). Vous serez financièrement responsable de toutes vos utilisations du Site.

Vous ne pouvez utiliser ces sites que pour faire des réservations ou des achats dans un but légitime. Ils sont destinés notamment à l'achat de titres de transport et aucune utilisation ou détournement de finalité n'est autorisé, notamment pour des finalités contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

A défaut de respect des présentes, nous nous réservons le droit, à tout moment, sans préavis, de vous interdire ou de vous restreindre l'accès à tout ou partie du ou des sites, sans préjudice de tous dommages-intérêts.

Vous êtes informé que, en application de l'article L. 121-20-4- du Code de la consommation, les prestations objet des présentes conditions de vente ne sont pas

soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les services commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Particulières et aux Conditions Générales de Vente.

Conditions particulières de la vente de forfaits à distance

GENERALITÉS

La passation d'une commande conclue sur les modules de vente en ligne de l'OPERATEUR implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le « CLIENT » ou le « TITULAIRE » aux présentes conditions particulières de vente en ligne, **ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation également disponibles en ligne.**

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur en matière de vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France et pour l'activité de la SOCIETE. Conformément à l'article 13694 du Code civil, l'ensemble de ces conditions est mis à la disposition du TITULAIRE, qui a la possibilité de les télécharger.

La langue des documents contractuels est le Français.

ACHAT

L'achat de forfaits à distance ou de rechargement s'effectue en se connectant <https://skipass-stfrancois.labellemontagne.com/fr/>

La commande ne peut être enregistrée que si le TITULAIRE s'est clairement identifié : soit par la saisie de son code d'accès (adresse e-mail + mot de passe) qui lui est strictement personnel et lui donne accès à son profil, soit en complétant le formulaire en ligne.

Le forfait est chargé sur une carte réencodable dénommée « FREEPASS ». Cette carte d'une valeur de 2 €, est remboursable en station (voir modalités dans les Conditions Générales de Vente - cf onglet « Conditions Générales de Vente »). En le conservant le TITULAIRE accède au rechargement direct pour un prochain achat, en précisant son « Numéro de FREEPASS ». Conformément aux dispositions de l'article 13695 du Code Civil, le TITULAIRE a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Le chargement du TITRE aura lieu automatiquement lors du premier passage du TITULAIRE aux bornes d'entrée « mains libres » du domaine de SAINT FRANCOIS LONGCHAMP.

PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande.

Les achats opérés via Internet et application Smartphone, ne pourront être réglés que par carte bancaire (Visa, Eurocard et Mastercard uniquement) ou E-chèques vacances ANCV. Le paiement par E-carte bleue n'est pas accepté.

Les données à caractère personnel communiquées par le TITULAIRE lors du règlement de la commande sont protégées par une procédure de cryptage.

ACCUSE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR LA SOCIETE

Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du TITULAIRE par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le TITULAIRE, la SOCIETE accuse réception de cette commande par un courriel (à conserver impérativement par le TITULAIRE ainsi que le récapitulatif de commande).

COMMANDE -CONFIRMATION DE LA TRANSACTION

Dés validation de la transaction, il est recommandé au TITULAIRE de conserver le résumé sur lequel figure notamment le **NUMERO de la commande qui sera NECESSAIRE pour toute réclamation.**

RESERVATION ET LIVRAISON DES FORAITS

Les forfaits achetés en ligne seront, au choix du TITULAIRE :

- adressés par voie postale, à l'adresse indiquée par ce dernier pour toute réservation en ligne à plus de 7 jours du premier jour de validité desdits TITRES (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM). L'envoi à domicile du forfait est offert. La SOCIETE ne saurait être tenue pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.
- retirés à la Caisse Centrale – Maison du Tourisme.

ANNULATION -REMBOURSEMENT

Tout forfait Séjour (hors forfait saison) peut être annulé jusqu'au jour même de début de validité, avant 10h00 le matin, sous réserve d'avoir acheté via le présent site internet ; dans ce cas, le forfait sera remboursé après contrôle de sa non-utilisation.

Le remboursement sera effectué sur simple demande à la SOCIETE, par courrier à l'adresse ci-dessus, ou par mail avec accusé de réception électronique à l'adresse suivante :

forfaitski.sf@labellemontagne.com

Exceptions -Produits non remboursables

- Forfaits délivrés dans le cadre du pack famille et pass tribu: en cas d'annulation d'un des forfaits,



l'ensemble des forfaits seront refacturés au tarif public non remis.
Pour toute autre situation, cf « Conditions Générales de Vente - Remboursement »

TARIFS - TITRES VENDUS EN LIGNE

Les principaux **tarifs publics** sont consultables sur www.labellemontagne.com et affichés aux points de vente de la SOCIETE et est disponible sur simple demande.

Les tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises selon la TVA au taux en vigueur au moment de l'achat.

Tous les TITRES existants et vendus par la SOCIETE ne sont pas disponibles à la vente en ligne. Certains titres spécifiques ne sont disponibles qu'aux caisses de la SOCIETE à Saint-François Longchamp, tandis que certaines offres ne sont disponibles que sur le site de vente en ligne, <https://skipass-stfrancois.labellemontagne.com/fr/>

cette exclusivité étant alors mentionnée sur le site internet. La carte blanche est souscrite uniquement via le site internet www.carteblanche.ski

EXONERATION DE RESPONSABILITE

La SOCIETE n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le TITULAIRE vaut preuve de l'intégralité de la transaction, conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les données à caractère personnel demandées aux TITULAIRES lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL 128.

L'ensemble des informations qui est demandé par la SOCIETE pour la délivrance d'un TITRE ou pour toute déclaration est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du TITRE ne pourra intervenir.

Ces données sont collectées à des fins de gestion, de contrôle des titres de transport et de statistiques.

Les photos qui sont obligatoires pour certains forfaits comme stipulés ci-dessus, sont destinées exclusivement à l'identification du titulaire du forfait concerné.

L'ensemble de ces données est uniquement destiné à la société.

L'intégralité de la Politique de Protection des Données à Caractère Personnel du Groupe LABELLEMONTAGNE, applicable à la SOCIETE, est disponible à l'adresse suivante : www.labellemontagne.com

Cette Politique de Protection des Données fait partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. En acceptant les présentes, vous acceptez aussi la Politique de Protection des Données mentionnée ci-dessus.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le TITULAIRE d'un TITRE (ou son représentant légal) dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes (notamment à la conservation de la photographie par voie numérique) auprès de la société, en écrivant par mail à

protectiondesdonnees@labellemontagne.com ou à l'adresse suivante :

SAINT-FRANCOIS LABELLEMONTAGNE
Maison du Tourisme

73130 SAINT-FRANCOIS LONGCHAMP
Responsable des traitements : Saint-François Labellemontagne

Finalités des traitements : gestion des fichiers de clients et de prospects, billetterie et contrôle d'accès CNIL N° 1327072

En application de l'article 90 du décret N°2007-451 du 25/03/2007, toute personne peut recevoir les informations du présent paragraphe sur un support écrit, après une simple demande auprès de la Société susvisée.

Le directeur du site
Amaury de Lacoste